

## HÁZIREND

**Az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok üzemeltetője a Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.**

Örömmel üdvözöljük létesítményünkben!

Jelen házirend meghatározza a házban tartózkodó személyek egymás iránti magatartását, valamint előírja az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok rendeltetésszerű használatára, állagának védelmére, megóvására szolgáló követelményeket. Közös érdekünk, hogy a használók biztonságos, kulturált környezetben töltsék idejüket az Oláh Gábor utcai Sportcsarnokban. A rendbontókkal szemben – figyelmeztetés után – szabálysértési vagy büntető eljárást kezdeményezünk, a károkozókkal szemben kártérítést érvényesítünk.

1. Az épület őrzéséről és a rendezvények biztosításáról biztonsági szolgálat gondoskodik.
2. Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.
3. A jegyek egyszeri belépésre jogosítanak, amennyiben az esemény szervezője másképp nem rendelkezik. A rendezvényekre megváltott belépőjegyek a közönség számára kialakított lelátókra és a hozzá tartozó folyosókra, esetleg a küzdőtérre érvényesek. Nem látogathatók az adott rendezvény szervezője által lefoglalt termek, helyiségek, oda csak az arra jogosultak léphetnek be. A belépési jogosultságot a rendezvényszervező által felállított kategóriák alapján létrehozott és kiosztott karszalagok, illetve belépőkártyák stb. biztosítják.
4. A rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.
5. Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes rendezvényeken a produkciók füstgépet, lézert, pirotechnikai eszközöket, valamint a nyugalom megzavarására alkalmas egyéb eszközöket (pl. villogó fényeffektusokat) használhatnak, ezekért felelősséget vállalni nem áll módunkban.
6. Kerekesszékes vendégeink részére az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok akadálymentesen látogatható. Kerekesszékes látogatóink az adott rendezvény elsődleges jegyértékesítőjénél igényelhetnek jegyet saját részükre, valamint a kísérőjük részére. A kísérő biztosítása a kerekesszékes vendég kötelező feladata. A kerekesszékes helyek száma korlátozott.
7. Az Oláh Gábor utcai Sportcsarnokban található ruhatárak kizárólag a rendezvény ideje alatt működnek.
8. Az épületben 12 éves kor alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat – különös tekintettel a fokozottan balesetveszélyes helyeken, mint a lépcsőházak, és parkoló.
9. Amennyiben a rendezvényen résztvevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtt koncertek, előadások vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.
10. Kulturális rendezvény esetén a személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel a rendezvényt vagy annak élvezetét zavarja.
11. A kulturális rendezvények alatt a mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett.
12. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényhelyszín elhagyására.

13. Az adott rendezvény biztonsági vezetőjének kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.
14. Az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok egész területén kép-, hang-, és videofelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a Debreceni Sportcentrum Kft – vel, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.
15. A rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- és/vagy hangrögzítés tilos. (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- és/ vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után.
16. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok elhagyására.
17. Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem.
18. A biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.
19. Tilos behozni az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok területére: állatot, ételt, italt, fegyvert vagy annak látszó tárgyát, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre, közbiztonságra veszélyes tárgyat vagy anyagot, kerékpárt, rollert, kismotort, görkorcsolyát, gördeszkát. A biztonsági szolgálat ennek betartását - akár a csomagok, illetve a ruházat átvizsgálásával is - jogosult ellenőrizni, valamint ezen tilalom betartásának érvényt szerezni.
20. A rendezvények időtartama alatt büféhelyiség működik, és ott a különböző ételek/italok megvásárlására van lehetőségük a látogatóknak.
21. Az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok egész épületében tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken lehet.
22. A vendég köteles az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
23. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani az Oláh Gábor utcai Sportcsarnok személyzetének utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
24. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.
25. A házirend 2019. május 16-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

**A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt vendégeink segítségét.  
Kedves vendégeink együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk  
Önöket rendezvényeinkre!**