

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Szálláshely-szolgáltatással kapcsolatban

Debreceni Sport Hotel

A Debreceni Sportcentrum a Debreceni Sport Hotel keretében nyújtott szálláshely-szolgáltatással összefüggő adatkezelésekkel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást nyújtja a Vendégek (továbbiakban: Érintettek) számára az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13. és 14. cikke alapján:

1. Adatkezelő személye, elérhetőségei

Név: Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.
(továbbiakban: Sportcentrum vagy DSC)

Székhely: 4032 Debrecen, Oláh Gábor utca 5.

Telefonszám: +36 52 514 400

Levelezési cím: 4032 Debrecen, Oláh Gábor utca 5.

E-mail cím: info@debrecenisportcentrum.hu

Honlap: <http://www.debrecenisportcentrum.hu/>

2. Adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

2.1 Ajánlatkérés

Az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó pontos ajánlatok adása, foglalás előkészítése céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kezelt adatok köre: *Név, E-mail cím, Telefonszám, Város, Irányítószám, Cím, Érkezés napja, Távozás napja, Felnőttek száma, Gyermekek száma, Szobatípus, Ellátás, Fizetési mód, Megjegyzés*

Az adatok az érintettek azonosításához és kapcsolattartáshoz, a szállodai kapacitás ellenőrzéséhez, és a szolgáltatás előkészítéséhez szükségesek.

Az adatkezelés jogalapja természetes személy ajánlatkérők esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja jogi személy képviselőjében eljáró ajánlatkérő esetén az Adatkezelő és a jogi személy harmadik fél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Ezzel kapcsolatban lásd Adatkezelő jogi személlyel kötött szerződések természetes személy kapcsolattartóira vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat:

<https://www.debreceenisportcentrum.hu/adatvedelem>

2.2 Szobafoglalás

Az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás teljesítése, az előzetes szobafoglalás biztosítása céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kezelt adatok köre: Név, E-mail, Telefonszám, Érkezés napja, Távozás napja, Felnőttek száma, Gyermekek száma, Szoba típusa, Lakcím, Üzenet a szállodának

Amennyiben a foglalás nem – vagy csak részlegesen - lemondható és fizetési kötelezettséget von maga után, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

A szabadon lemondható, fizetési kötelezettséggel nem járó foglalások esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az érintett a hozzájárulását bármikor szabadon visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.3 Bejelentkezés és a bejelentő lap

A hatályos jogszabályok értelmében, a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait (beleértve a 18 év alatti gyermekeket is 0 éves kortól) a szálláshely-szolgáltató érkezéskor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.

Az Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatás teljesítése, a vendégek azonosítása, és ehhez kapcsolódóan a jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése (adattovábbítás, idegenforgalmi adó bevallása) céljából kezeli az Érintettek személyes adatait.

A kötelezően kezelt adatok köre: Vezetéknév, Keresztnév, Anyja születési családi és utónevet, Lakcím, Állampolgárság, Születési hely, Születési idő, Érkezés napja, Kijelentkezés napja, Neme, Személyazonosításra alkalmas okmány, illetve útiokmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye

Az adatok kezelésének jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azok jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Az adatkezelést a következő jogszabályok írják elő:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. § (1) bekezdése
- Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a helyi adókról szóló 45/2013 (XI.28.) önkormányzati rendeletének 2. melléklete
- 1990. évi C. törvény a helyi adókról

A szolgáltatás nyújtásához, a felek közti kommunikációhoz szükséges egyéb adatok: *Gépjármű rendszáma, E-mail cím, Telefonszám*

Ezen adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés megkötéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.

2.4 Kiskorú személyekkel kapcsolatos adatkezelés szabályai

Kiskorú érintettek személyes adatainak hozzájáruláson alapuló kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] a törvényes képviselő adja meg a szükséges hozzájárulást, kivéve azokat az ügyeket, amelyekben a kiskorú személy önállóan is eljárhat.

2.5 Különleges adatok kezelése

A vendégek különleges személyes adatainak (pl. egészségügyi adatok, vallási hovatartozás) kezelésére is sor kerülhet, amennyiben a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban valamilyen egyedi kérés érkezik a szállodához, ilyen lehet például speciális étrendre vagy egyéb szükséglet kielégítésére vonatkozó igény.

Ezekben az esetekben a különleges adatok kezelésének tilalma alól az érintett – kiskorú esetén törvényes képviselőjének – kifejezett hozzájárulása biztosítja a kivételt, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerint.

3. Adatok tárolásának időtartama

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő jelen tájékoztató 2.3 pontjában meghatározott, jogi kötelezettség alapján kezelt adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig őrzi meg.

Adatkezelő a számla kiállításához szükséges személyes adatokat (név, számlázási cím) a szolgáltatás teljesülését követően is, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján fennálló jogi kötelezettségének [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] eleget téve 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrzi.

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok a törvényben foglalt elévülési határidő elteltéig, főszabály szerint a szolgáltatás teljesítését követő 8 évig kerülnek megőrzésre.

A hozzájárulás alapján kezelt adatok az adatkezelési cél megvalósulásáig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kerülnek megőrzésre.

4. Adattovábbítás, adatbiztonság

A szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő jelen tájékoztató 2.3 pontjában meghatározott, jogi kötelezettség alapján kezelt adatait a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ működtetője, a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. számára továbbítja a törvényi előírásnak eleget téve.

Az adatok biztonságáról és jogszerű felhasználásáról Adatkezelő a megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével gondoskodik. A megadott adatokat csak a Sport Hotel és a Debreceni Sportcentrum pénzügyi elszámolásban érintett munkatársai kezelik.

5. Érintettet megillető jogok

Az Érintett kérelmét bármilyen módon (írásban, elektronikus úton vagy akár szóban) előterjesztheti az adatkezelő fentebbi elérhetőségein.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül – amely szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható – tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott döntésről.

5.1 Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) adatok forrása;
- h) automatizált döntéshozatal ténye.

Az érintett jogosult a GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján – a 12. cikkben foglalt eljárás szerint – a rá vonatkozó adatokról térítésmentesen másolatot kérni.

5.2 Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

5.3 Törléshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- d) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

5.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelő már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett az Adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.5 Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5.6 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Jogorvoslat

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.